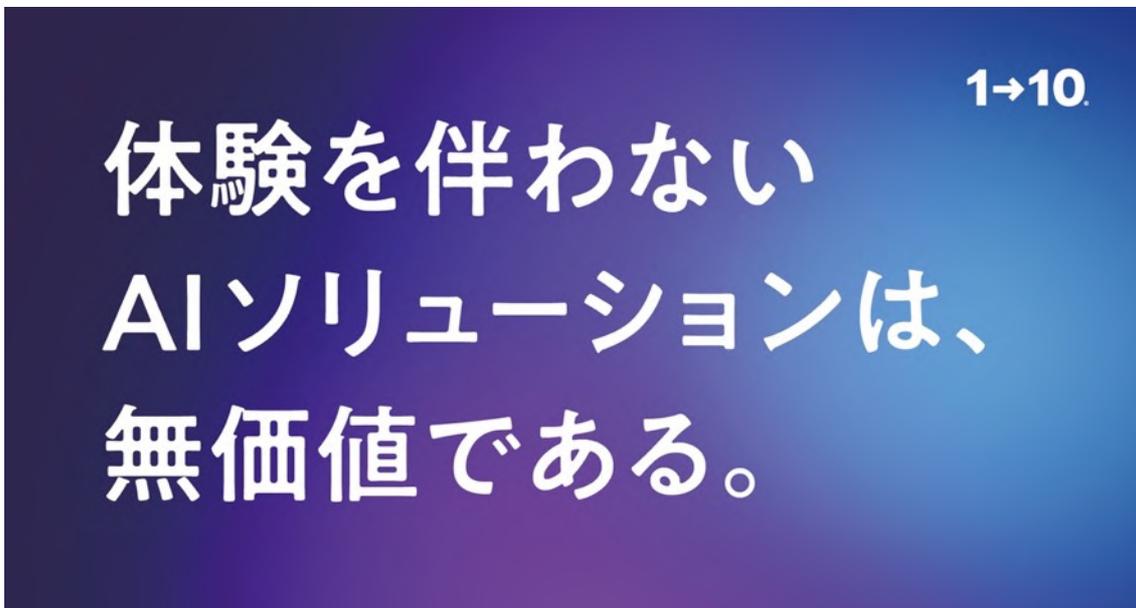


1→10

ワントゥーテン、AI・人工知能 EXPO【春】に出展

生成 AI x 体験によるソリューションで、

顧客の課題解決の事例を多数展示



株式会社ワントゥーテン（本社：京都府京都市、代表：澤邊芳明）は、5/22(水)~5/24(金)に東京ビッグサイトにて開催される「AI・人工知能 EXPO【春】」に、「生成 AI」と「体験」とを組み合わせたソリューションを出展することをお知らせいたします。

ワントゥーテンは、AI や XR 等の先端技術で社会課題の解決に、「体験」を通じて取り組んで参りました。

特に近年は、課題解決型の生成 AI ソリューション製品「QURIOS AGENT（キュリオス・エージェント）」の開発・販売を進めています。そうした「AI x 体験」の一例としまして、株式会社 KADOKAWA および千葉市のご協力のもと、実際に行った施策を展示いたします。

QURIOS AGENT のコンセプトは、「働く人をアシストする AI エージェント」です。人手不足・商品レコメンド・窓口対応・多言語対応・従来型チャットボットの品質やコストなど、課題をお抱えの方は、ぜひワントゥーテンブースまでお越しの上、ご体験ください。



■ AI・人工知能 EXPO【春】 出展概要

- 日時：2024/5/22(水)～2024/5/24(金) 10:00～17:00
- 場所：東京ビッグサイト(西展示棟)
- URL：<https://www.nextech-week.jp/hub/ja-jp/visit/ai.html>
- ブース番号：1-31
- 出展内容：
 1. お勧めの書籍を診断してくれる AI リコメンド「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」
 2. アニメの AI リコメンド「♡AI (レンアイ) 高校生ナツノ～一緒にアニメ見よ?～」
 3. 窓口案内 AI タブレット (千葉市区役所での実証実験)
 4. 生成 AI を用いた、FAQ 自動生成型チャットボット

※「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」「♡AI (レンアイ) 高校生ナツノ～一緒にアニメ見よ?～」は、2024 年 4 月末に開催されたニコニコ超会議の KADOKAWA ブース「超ダ・ヴィンチストア」に出展されたものです。

※「窓口案内 AI タブレット」は、2024 年 2 月中旬～3 月末にて千葉市と行った実証実験で使用されたソリューションです。

■ 「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」「♡AI (レンアイ) 高校生ナツノ～一緒にアニメ見よ?～」

今年の「ニコニコ超会議 2024」の KADOKAWA ブース「超ダ・ヴィンチストア」にて、好評を博しました、

- お薦めの書籍を診断してくれる AI リコメンド「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」
- アニメの AI リコメンド「♡AI (レンアイ) 高校生ナツノ～一緒にアニメ見よ?～」

を展示いたします。

「超ダ・ヴィンチストア」は、KADOKAWA がイメージする“未来の書店”です。「ニコニコ超会議 2022」に初出展し、DX 技術による出版業界の課題解決や、ユーザーが新しい本と出会う DX コンテンツなど、様々な企画で注目を集めてきました。

ワントゥーテンは、これまで KADOKAWA とご一緒し、AI 体験を活用した施策の企画・開発で、出版業界の課題解決・DX に資する実験的な取り組みを進めて参りました。「ニコニコ超会議 2024」においても、AI リコメンドを通じて、新しい本やアニメとの出会いを創出しました。



▲ AI リコメンド「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」 推薦理由とともに 500 冊から 3 冊を紹介します



▲ アニメの AI リコメンド「♡AI (レンアイ) 高校生ナツノ～一緒にアニメ見よ?～」

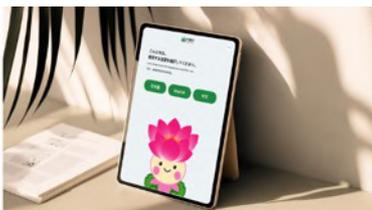
■ 「窓口案内 AI タブレット」 「FAQ 自動生成型チャットボット」

今年 2 月中旬～3 月末にて千葉市と、稲毛区役所・美浜区役所にて、生成 AI を活用したコミュニケーションサービスの実証実験を行いました。

千葉市の市役所・区役所の窓口が抱える課題の中で、窓口案内の滞留や混雑、外国人住民の増加による多言語案内の必要性、専門性が高い問い合わせ対応などに対し、「窓口案内 AI タブレット」が課題解決・市民サービスの向上に寄与できるかを検証しました。



区役所での実証実験の様子



常設端末を市民自らが使用



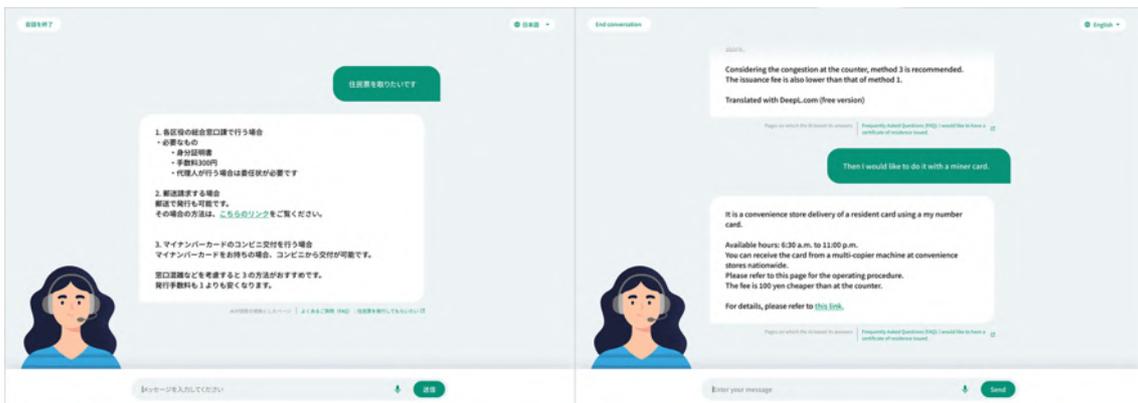
窓口案内担当者が扱う (イメージ図)

▲ 千葉市実証実験「窓口案内 AI タブレット」

結果として、実証実験を通じて以下を実証することができました。

- 市民への窓口案内は、日本語・英語・中国語、全体で 90% を超える成功
- 多言語対応の有用性・実用性 (外国籍市民の高評価、窓口案内担当者の業務効率化など)
- 音声認識 ～ 独自の AI 検索 ～ 返答まで、非常に高速なレスポンス
- 既存の案内冊子やウェブページを AI が学習し、自動 FAQ 生成による制作コストの大幅削減
- ハルシネーション (幻覚) を抑制する仕組み

さらに、この窓口 AI タブレットと同じ、QURIOS AGENT の AI エンジンを用いて、FAQ 自動生成型のチャットボット版も展示いたします。



▼ FAQ 自動生成型の多言語チャットボット

■株式会社ワントゥーテン／1→10,Inc. について

人間の永遠の課題ともいえる『退屈』に挑み、人々の好奇心を掻き立て『没頭』を生み出すことをミッションとしている。先端テクノロジーによる社会課題解決をテーマに、最先端の AI 技術を駆使したサービス開発や、プロジェクションマッピング・XR を活用した数々のプロジェクトを日本国内及び世界各国で展開する。

ドバイ万博日本館のデジタルシフト施策の企画製作、大阪・関西万博デザインシステム、旧芝離宮恩賜庭園や二条城、名古屋城でのライトアップイベント「YAKAI by 1→10」の企画・総合演出、また、独自のクローズド SNS が作成できるサービスプラットフォーム「Fandomgo」、デジタルツイン空間でのメタバース「QURIOS」など先進的なプロジェクト多数。

URL : <https://www.1-10.com/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ワントゥーテン 広報 担当：五明／ E-Mail：pr@1-10.com TEL：03-5781-3600