

# 1→10

## AI エージェントがメタバース展示会の案内役に 「QURIOS AGENT」導入で運営をサポート

AI や XR 等の先端技術で社会課題の解決に取り組む株式会社ワントゥーテン（本社:京都府京都市、代表:澤邊芳明）は、AI エージェントサービス「QURIOS AGENT（キュリオス・エージェント）」が、「石川のいいもの×メタバースマッチング展」において、AI による来場者案内を行う運営サポートに導入されたことをお知らせいたします。

本展示会では、地方の特産品（食品・工芸品など）の販路拡大を目的に、バイヤーと生産者が仮想空間上で交流。ワントゥーテンの「QURIOS AGENT」は、メタバース内で来場者の疑問に応える AI コンシェルジュとして活躍し、展示ブースの案内をサポートしました。



※「QURIOS AGENT」はマルチデバイスで様々な UI 表現が可能。今回の導入ではテキストチャット形式の UI で運営サポートを実施。

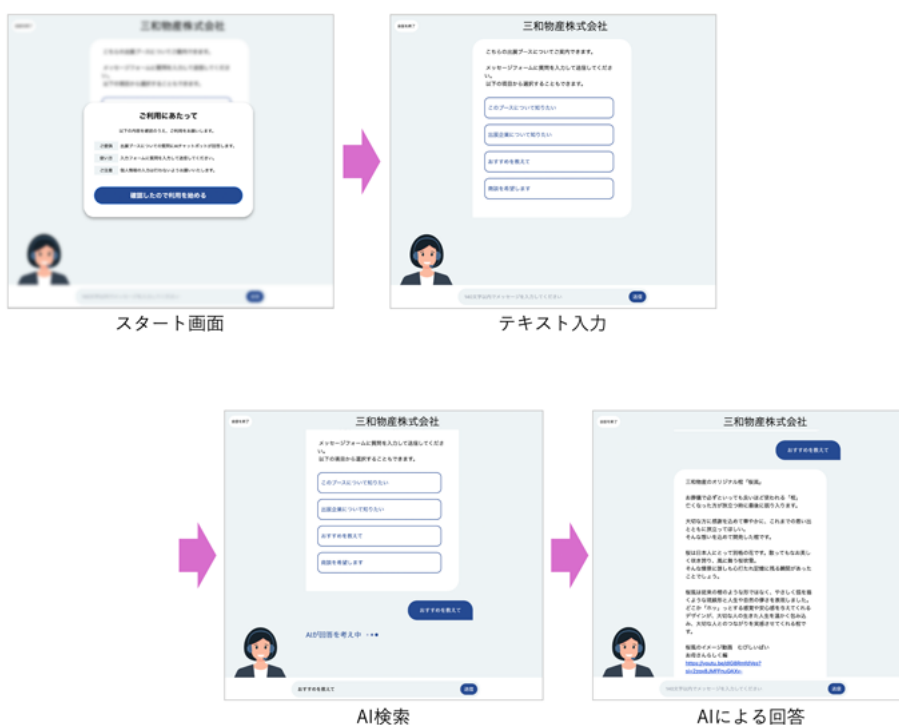
### ■導入背景と意義

従来のオンライン展示会では、出展企業ごとのブース案内や来場者の疑問に迅速に対応することが課題でした。本展示会では、人手不足の中でもスムーズな案内を実現するため、AI エージェント「QURIOS AGENT」が導入されました。

- ・ 来場者の質問にチャット形式で対応し、展示企業や商品情報を案内
- ・ 自然な対話が可能な AI により、曖昧な質問にも柔軟に対応
- ・ メタバース上の接客負担を軽減し、バイヤーと生産者の商談をサポート

本取り組みは、メタバースを活用した新しい商談スタイルの可能性を広げる試みとなりました。

また、石川県は近年自然災害の影響を受けた地域の一つであり、地域経済の回復が課題となっています。本取り組みは、メタバースを活用した新しい商談スタイルの可能性を広げるとともに、被災地の生産者が全国へ向けて商品を発信し、新たな販路を開拓するための支援策の一環として実施されました。



## ■「石川のいいもの×メタバースマッチング展」について

「石川のいいもの×メタバースマッチング展」は、地方の特産品を全国のバイヤーに向けて発信し、販路拡大を目的としたオンラインイベントです。

(株)クオリティ・オブ・ライフが主催し、メタバースを活用したビジネスマッチングの場として、令和6年12月11日～令和7年1月17日に約1か月間開催されました。

AI コンシェルジュの導入も新たな試みとして実施されました。

## 「石川のいいもの×メタバースマッチング展」についてのお問い合わせ先

株式会社クオリティ・オブ・ライフ「石川のいいもの×メタバースマッチング展」事務局

email: [engunconnect@qol-inc.com](mailto:engunconnect@qol-inc.com)

tell: 050-3201-6751

### ■「QURIOS AGENT」について

“人とコネクして、くらしやすい社会をつくる AI エージェント「QURIOS AGENT」”は、様々な AI 活用ニーズに応えられる「キャラクターAI」「アシストAI」「レコメンドAI」の3つの商品ラインナップを展開。商品レコメンドやキャラクターの会話表現など、社会の様々なシーンで活用可能です。

標準の商品ラインナップに加え、完全オーダーメイド開発も対応可能。UI やインターフェイスのカスタマイズ、2D/3D キャラクターの構築、音声入力対応など、企業の特定のニーズに合わせた最適なソリューションを提供します。

### QURIOS AGENTの特徴-主な機能

QURIOS AGENT

 スマホ・タブレットなど マルチデバイス対応	 自然言語での対話	 幻覚を抑えた 高い情報精度	 日英中他 多言語対応	 音声対話 & テキスト対話	 堅牢な セキュリティ
 機能的で美しい インターフェース	 非構造化データ を取り扱い可能	 独自データを検索 できるRAG機能	 シナリオ制御による ハイブリッド検索機能	 おすすめを提示する レコメンド機能	 感情豊かに対話する キャラクター制御

マルチデバイス対応で様々なシーンに導入可能  
多様なニーズに応えられる機能性・安全性を備えています

© 1-10, Inc.

### 「QURIOS AGENT」についてのお問い合わせ先

人とコネクして、くらしやすい社会をつくる AI エージェント「QURIOS AGENT」

公式サイト : <https://quorios.1-10.com>

資料請求先 : [contact\\_quorios@1-10.com](mailto:contact_quorios@1-10.com)

ワントゥーテンは、先端技術を活用し、企業の DX 推進や社会課題の解決に取り組むとともに、技術の力で新しい体験やソリューションを生み出し、社会や企業の新たな可能性を広げてまいります。

#### ■ 株式会社ワントゥーテン／1→10,Inc. について

人間の永遠の課題ともいえる『退屈』に挑み、人々の好奇心を掻き立て『没頭』を生み出すことをミッションとしている。エクスペリエンスデザインや AI/XR ソリューションを提供し、企業課題、社会課題を解決する空間 DX カンパニー。

大規模屋外プロジェクションマッピングにスマートフォン AR システムを組み込んだ「スマートシティソリューション」（シンガポールセントーサ島「ImagiNite」、お台場「CONCORDIA」等）、人気 IP の世界観を現実空間に拡張し新たなメディアミックスを具現化する「IP 空間コンテンツ開発」（Sanrio characters Dream!ng Park 等）、生成 AI を活用した体験構築ソリューション「QURIOS AGENT」、大阪・関西万博への取り組み（EXPO 2025 Design System、各企業パビリオン等）など先進的なプロジェクト多数。

URL：<https://www.1-10.com/>

---

#### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ワントゥーテン 広報 担当：五明／ E-Mail：pr@1-10.com TEL：03-5781-3600